

Imagens para fins ilustrativos apenas. Impresso em 10/2019 no Brasil

Faça revisões em seu veículo regularmente.



instagram.com/vwcaminhoes/



facebook.com/vwcaminhoes/



linkedin.com/company/volkswagen-caminhoes-e-onibus/



VOLKS | Care

Serviços Sob Medida para o Cliente



Volkswagen Caminhões e Ônibus
Rua Volkswagen, 291 - 8º andar
Parque Jabaquara - São Paulo - SP
04344-020 - Brasil
www.vwco.com.br



Caminhões
Ônibus



Caminhões
Ônibus



Telemetria & Conectividade



GSSM Gestão de Serviço Sob Medida

▶▶ RIO – A MARCA DE CONECTIVIDADE DA VWCO

O RIO é a plataforma de serviços digitais da VWCO que busca aumentar a lucratividade e reduzir custos operacionais. O foco em desempenho, segurança e telemetria, traz dados dos veículos e os transforma em informações valiosas para o gestor.

A plataforma é baseada em nuvem e analisa informações em tempo real. É flexível, oferecendo liberdade para contratar ou cancelar os serviços, sem fidelidade e é multimarcas, conectando frotas mistas e favorecendo a administração centralizada.

▶▶ A PEÇA CENTRAL PARA A CONECTIVIDADE – RIO BOX

A RIO Box é a peça que conecta os veículos à plataforma, com um chip embarcado e conexão móvel, é capaz de transferir os dados em tempo real. Tem grande capacidade de armazenamento e não é afetada em áreas de sombra, além disso os dados dos veículos são criptografados, garantindo máxima segurança.

▶▶ RIO ESSENTIALS

O RIO Essentials é um serviço gratuito. Dados operacionais como velocidade média, distâncias percorridas, consumo médio e posição dos veículos, são atualizadas a cada 15 minutos e armazenadas pelos últimos 10 dias, formando a base para a gestão inicial da frota.

▶▶ RIO GEO

O RIO Geo monitora o veículo, minuto a minuto, permitindo roteirização inteligente, com base em dados de tráfego, peso e altura das vias. Funções como criação de cercas e pontos de interesse no mapa, estão disponíveis e geram alertas para o gestor. O histórico é armazenado por três meses.

▶▶ RIO ADVANCE

Com o RIO Advance é possível ampliar o prazo de armazenamento e acesso aos dados em até 25 meses, permitindo análises de longo prazo.

▶▶ RIO POCKET FLEET

O Pocket Fleet, é um aplicativo para smartphone, para o gestor acessar seus veículos e ficar de olho nos negócios, intervindo se necessário.

▶▶ Solução personalizada, grupo de profissionais de diversos departamentos, que utiliza informação de alto valor para gerar oportunidades de crescimento, economia e novos serviços.

Com a consultoria, a Volkswagen Caminhões e Ônibus atende de forma personalizada a necessidade de cada cliente. A gestão de dados aliada à experiência de um time de profissionais dedicados na busca da obtenção do melhor TCO – Custo Total de Operação, melhora a rentabilidade do seu negócio.

Telemetria: Saber como cada veículo se comporta na frota é uma forma de conseguir feedback honesto que leva a melhorias na experiência do cliente e aperfeiçoamento de cada produto.

- Gestão da frota dedicada através dos dados da telemetria – 100% conectada.
- Acompanhamento dos dados de consumo.
- Reversão de práticas ruins em premiação para o motoristas.

Contrato de Manutenção Flexível: Com base na nossa telemetria e no nosso Big Data conseguimos segmentar nossos clientes e abordar cada um de forma personalizada. Levando serviços personalizados para cada tipo de operação, alinhada com respectivas inclinações e desejos dos clientes.

- Gestão de paradas para manutenção de acordo com o tipo de operação do Cliente.
- Pacotes de segurança.
- Agendamento de serviços, socorro mecânico, aquisição de peças via MOBILE.
- Contrato de manutenção e serviços flexível.
- Recompra de usados.

Treinamento e Consultoria: Um motorista de caminhão treinado tem domínio de diversas informações que servirão para prevenir situações indesejadas e favorecer a produtividade da empresa. Dessa maneira, ele trabalha com mais eficiência e conseqüentemente potencializa os lucros.

- Treinamento dos motoristas para condução econômica.
- Soluções técnicas para a aplicação.
- Redução do TCO.

Mais informações sobre este serviço e muitos outros em www.rio.cloud



VOLKSTotal e MANService

A MANEIRA ECONÔMICA E CONFIÁVEL DE MANTER SEUS VEÍCULOS EM OPERAÇÃO.

Não importa o que você está carregando ou que setor você atua. O principal objetivo do seu negócio é ser rentável. A solução Volkstotal e MANService oferecida pela VWCO disponibiliza isso para você, com valores de manutenção e reparação transparentes, segurança operacional e gestão controlada.

Melhora o desempenho, aumenta a produtividade e a rentabilidade: É assim que se otimiza a eficiência do seu negócio.

Veja os benefícios e qual das modalidades melhor se encaixa para o seu negócio:

- Melhor planejamento do fluxo de caixa;
- Aplicação de peças genuínas/originais e mão-de-obra especializada;
- Maior disponibilidade e garantia da mobilidade - cobertura de serviços em âmbito nacional;
- Administração facilitada e sem burocracia no atendimento;
- Atendimento preferencial na rede de concessionárias;
- Planejamento de paradas;
- Redução do risco de paradas imprevistas;
- Menor custo da operação - despesas com oficina própria (luz, água, estoque de peças, instalações, custos de mão-de-obra, custos trabalhistas, treinamento, imprevistos);
- Melhor valor de revenda do veículo;
- Suporte técnico/emergencial 24 horas todos os dias;
- Melhoria da rentabilidade, do Custo Total Operacional - TCO.
- Possibilidade de incorporar o valor do Contrato de Manutenção ao financiamento do veículo.

RESULTADO: O CLIENTE TOTALMENTE FOCADO NO SEU NEGÓCIO.

SOLUÇÕES DE SERVIÇOS "SOB MEDIDA" PARA O SEU MODELO DE NEGÓCIO

A solução Volkstotal e MANService oferecida pela VWCO disponibiliza pacotes de serviços personalizados de forma transparente e com preços atrativos. Isso aumenta o valor de revenda do seu veículo e melhora a eficiência do seu negócio.



Conforme listas de cobertura. O pacote PLUS foi desenvolvido especialmente e especificamente para operações VOCACIONAIS com altíssimo grau de severidade.

O CONTRATO DE MANUTENÇÃO DA VWCO OFERECE PACOTES DE SERVIÇOS PERSONALIZADOS A UM PREÇO FIXO, TRANSPARENTE E ATRAENTE.

PREV
Veículos novos e usados

Manutenção incluindo:

- Mão de obra;
- Peças (óleos, filtros e fluidos) em todas as revisões*;
- Serviço de assistência 24 horas.

POWERTRAIN
Veículos novos

Manutenção incluindo:

- Reparação mecânica com mão de obra e peças ou substituição de componentes do trem de força que falham por final de vida útil;
- Serviço de assistência 24 horas

PRIMESERV
Veículos novos

Manutenção incluindo:

- Reparação mecânica incluindo mão de obra e peças no reparo ou substituição de componentes que falham por final de vida útil, conforme lista de coberturas;
- Serviço de assistência 24 horas.

PLUS
Veículos novos

Manutenção incluindo:

- Corretiva incluindo mão de obra e peças no reparo ou substituição de componentes que falham por final de vida útil, conforme lista de coberturas;
- Serviço de assistência 24 horas

* De acordo com plano de manutenção estabelecido em função do tipo de uso e operação do veículo.



CRC - Central de Relacionamento com o Cliente

Soluções em Serviços

▶▶ MENOS BUROCRACIA E MAIOR INTERATIVIDADE COM O CLIENTE.

Proporcionar ao Cliente um atendimento, rápido, personalizado e interativo. Além, disso a disponibilização de um grupo de Profissionais treinados para suporte ao seu veículo gerando menor tempo de parada, bem como, a possibilidade de você rastrear e acompanhar todas etapas do processo por aplicativo.

A VWCO possui uma Central de Relacionamento dedicada a prestar atendimento sob medida para as mais diversas necessidades de seus clientes, como sanar dúvidas, fornecer informações sobre produtos e serviços e ofertar atendimento emergencial 24 horas por dia por meio de sua Rede de Concessionárias. O cliente VWCO tem à sua disposição duas linhas telefônicas com atendimento gratuito: o consagrado CHAMEVOLKS, para os Caminhões e Ônibus Volkswagen e o MAN Service Assistência 24 horas, para os caminhões MAN TGX.

▶▶ SUPORTE TÉCNICO

Seja qual for a emergência e onde quer que esteja no país, o frotista pode ligar gratuitamente para o ChameVolks e resolver qualquer incidência relacionada ao seu Volkswagen Caminhões e Ônibus, 24 horas por dia, inclusive nos finais de semana e feriados.

▶▶ SOCORRO MECÂNICO

Nossos técnicos falam a língua dos nossos clientes. A Central de Relacionamento da VWCO conta com profissionais treinados na fábrica e com conhecimento do produto, que tem como premissa colocar o seu veículo de volta à operação no menor tempo possível, seja por meio de uma orientação técnica ou enviando um mecânico/eletricista da Concessionária mais próxima. Você nunca estará sozinho!

Nossa Central de Relacionamento acompanha todos os chamados até a sua finalização e o nosso atendimento só termina quando há a certeza de que o veículo já encontra-se em condições de seguir viagem. Nós trabalhamos 24 horas por dia pois nossos clientes também não podem parar!

▶▶ OFERTA DE FACILIDADES E PACOTES DE SERVIÇOS DESENVOLVIDOS PARA ATENDER A SUA NECESSIDADE

Soluções em Serviços é uma forma da Volkswagen Caminhão e Ônibus fornecer Pacotes de Serviços para atender e facilitar a vida do cliente. Usamos parcerias e a tecnologia para melhorar o desempenho, aumentar o alcance no atendimento ao nosso cliente e garantir melhores resultados.

▶▶ SOLUÇÕES EM SERVIÇOS

- Parceria com Instituições Financeiras (Banco Volkswagen) para financiamento de Peças e Serviços;
- Página oficial no Mercado Livre para vendas de Peças e Acessórios;
- Aplicativo para acompanhamento em tempo real para solicitação de socorro 24h (ChameVolks);
- Aplicativo para informações técnicas do produto;
- Planos de garantia estendida.



Peças e Acessórios

▶▶ PEÇAS SOB MEDIDA PARA SEU VEÍCULO

Ao adquirir uma Peça Original, disponível somente na rede de concessionárias Volkswagen Caminhões e Ônibus, você tem a tranquilidade e a segurança de estar comprando um item de qualidade, produzido sob medida para o seu veículo.

A peça original é produzida com a mais alta tecnologia e com padrões de qualidade aprovados por nossa engenharia, proporcionando uma excelente relação de custo/benefício para manter o seu caminhão ou ônibus com as mesmas características dos recém-saídos de fábrica.

As peças originais possuem garantia nacional de 12 meses sem limite de quilometragem para itens adquiridos na Rede de Concessionárias.

▶▶ LINHA ECONOMY

CHEGOU A LINHA DE PEÇAS ORIGINAIS PARA REPOSIÇÃO

São desenvolvidas com o objetivo de proporcionar o máximo desempenho, confiabilidade e segurança ao seu veículo.

Redução no preço de até 67%



▶▶ VANTAGENS

- GARANTIA de 12 meses
- QUALIDADE segue os rigorosos requisitos técnicos VWCO
- PERFORMANCE comprovada
- REDUÇÃO de TCO
- CONTRATO de manutenção mais atrativo

▶▶ VOLKS GREENLINE - LINHA DE REMANUFATURADOS

Com o foco principal em oferecer o melhor custo/benefício, a linha de peças Volks Greenline é uma alternativa ecologicamente sustentável com redução de até 30% nos preços quando comparado às peças novas.

O processo de remanufatura reutiliza componentes passíveis de aproveitamento e substitui por novos os itens de desgaste. Desta forma, reduzindo a utilização de recursos naturais em sua produção, além de manter os mesmos requisitos técnicos das peças novas.



Redução no preço de até 30%

▶▶ VANTAGENS

- GARANTIA de 12 meses
- COMERCIALIZADOS a base de troca
- SUSTENTABILIDADE reutiliza os componentes passíveis de remanufatura
- MENOR tempo de imobilização do veículo
- PERFORMANCE comprovada

▶▶ ALMAX – LINHA DE LUBRIFICANTES ORIGINAIS

TECNOLOGIA QUE TRAZ MÁXIMA PROTEÇÃO

O óleo é a alma do motor do seu caminhão, e pensando nisso, desenvolvemos a linha de lubrificantes ALMAX. A linha de produtos ALMAX atende aos critérios técnicos e de qualidade estabelecidos pela VWCO, protegendo o motor com alto desempenho e baixo custo de manutenção.

ÓLEO 100% SINTÉTICO Premium Lubrificante Original 10W-40

Aplicação nos motores D08 e D26.



ÓLEO MINERAL Lubrificante Original 15W-40

Aplicação nos motores Cummins



▶▶ VANTAGENS

- LUBRIFICANTE ORIGINAL disponível somente na rede de concessionárias VW/MAN
- DESENVOLVIDO exclusivamente para os motores dos Caminhões e Ônibus VW e MAN
- ADITIVAÇÃO mais ativa e melhor desempenho
- MÁXIMA proteção contra o desgaste e corrosão por ácidos e contaminantes

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DE PEÇAS E ACESSÓRIOS

PAC - VINHEDO

Localizado em Vinhedo, no interior do Estado de São Paulo, o Parts and Accessories Center (PAC) é um modelo de pioneirismo na logística da Volkswagen Caminhões e Ônibus. O local foi estrategicamente escolhido por estar próximo as principais rodovias, possuir acesso a importantes portos e aeroportos de carga do País.

É o maior centro de distribuição de peças automotivas da América Latina, com uma área total de 132.000m², sendo 32.000m² exclusivos para a estocagem de itens de reposição de caminhões e ônibus.

O PAC conta com uma tecnologia avançada de recebimento, estocagem, controle e faturamento de materiais em tempo real, garantindo assim a peça certa no lugar e no tempo correto para o atendimento do seu caminhão ou ônibus. Através do PAC atendemos todos os concessionários no Brasil e em outros países.



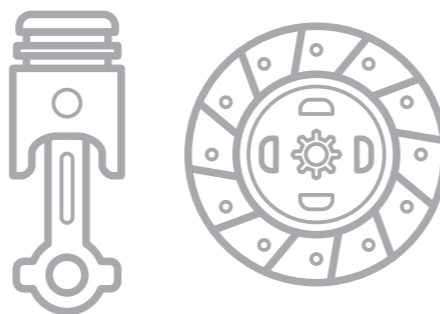
Rede de Concessionários

FINANCIAMENTO DE PEÇAS ATRAVÉS DO BANCO VOLKSWAGEN

Com esta ferramenta, o cliente VWCO poderá contar com o financiamento de peças e parcelamento em 6, 12, 18 e 24 meses, com ou sem juros.

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DESSAS CONDIÇÕES

- + Valor máximo financiado: R\$ 30.000;
- + Prestação mínima: R\$ 100;
- + Carência: 30 dias;
- + Público alvo: Pessoa Física e Pessoa Jurídica.



CONCESSIONÁRIO

- Recebe o recurso após a assinatura do contrato D+1;
- Não paga a taxa do Cartão de Crédito;
- Aprovação rápida de crédito;
- Opção de taxa 0% para o cliente (com pagamento de rebate);
- Risco de crédito do Banco.

CONSUMIDOR FINAL

- 30 dias de Carência;
- Parcelamento em até 24 vezes;
- Não compromete o limite do cartão de crédito;
- Opção de pagamento sem juros.

TER UM CAMINHÃO OU ÔNIBUS VOLKSWAGEN/MAN É CONTAR COM VÁRIAS VANTAGENS, TAIS COMO: EFICIÊNCIA, DISPONIBILIDADE E RENTABILIDADE.

- Mais de 140 pontos de atendimento no Brasil;
- Atendimento preferencial;
- Peças genuínas e originais ou aprovadas pela fábrica;
- Garantia de fábrica para mão-de-obra e peças aplicadas;
- Sem burocracia no processo de recepção e atendimento;
- Mão de obra treinada e capacitada pela fábrica;
- Maior durabilidade e disponibilidade do veículo;
- Melhor preço de revenda do seu usado;
- Suporte Técnico 24 horas 7 dias por semana, incluindo feriados.

